

# Technická specifikace platebního systému

pro systém superCASH – verze 3.6

## Seznam úprav dokumentu

Datum	Verze	Popis změn	Změnil
11.5.2010	2.4	Přidána funkčnost vytváření úhrad obchodníky	Pavel Vítek
8.6.2010	2.5	Pravidla pro personifikaci formulářů plateb superCASH	Pavel Vítek
30.6.2010	2.6	Oprava názvů parametrů sC_*	Pavel Vítek
19.1.2011	2.7	Přidáno rozhraní vyhledávání terminálů	Pavel Vítek
14.2.2011	2.8	Doplněné datové typy	Pavel Vítek
9.3.2011	2.9	Doplněn parametr unikátního ID úhrady v XML vyúčtování	Pavel Vítek
9.6.2011	2.10	Doplněn parametr platebního kanálu v XML vyúčtování	Pavel Vítek
22.8.2011	3.0	Nový systém avíz o uhrazení	Pavel Vítek
12.12.2011	3.1	Přidáno upozornění na BASE64 kódování výstupu GetRefundListEx	Pavel Vítek
20.12.2011	3.2	Přidání platebního kanálu EP, korekce drobných vad	Pavel Vítek
27.2.2012	3.3	Oprava vzorových hodnot GeneratePayment pro >1.000€	Pavel Vítek
12.2.2013	3.4	Odebrání EP a nahrazení EUROPay	Pavel Vítek
18.4.2013	3.5	Nové logo Sazky	Pavel Vítek
16.1.2014	3.6	Úprava parametrů XML výstupu GetRefundListEx	Pavel Vítek

SEZNAM ÚPRAV DOKUMENTU .....	2
<b>1. POPIS SYSTÉMU SUPERCASH® .....</b>	<b>4</b>
1.1 Princip plateb .....	4
1.2 Princip úhrad .....	4
1.3 Princip avíz .....	4
1.4 Princip vyúčtování .....	5
<b>2. JAK ZAČÍT .....</b>	<b>5</b>
<b>3. TECHNICKÁ SPECIFIKACE ROZHRAŇÍ .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 Vytvoření platby.....</b>	<b>6</b>
3.1.1 Manuální vytváření plateb.....	6
3.1.2 Ruční zadání platby.....	6
3.1.3 Ruční zadání platby s uzamčením údajů.....	8
3.1.4 Platební rozhraní .....	9
3.1.5 Email a SMS .....	14
3.1.6 superCASH API .....	15
<b>3.2 Zpracování úhrady.....</b>	<b>19</b>
3.2.1 Diference uhrazené částky.....	19
3.2.2 Platnost.....	20
3.2.3 Vícenásobné úhrady .....	20
3.2.4 Manuální zpracování .....	20
3.2.5 Avízo o uhrazení Platby.....	21
3.2.6 superCASH API .....	22
<b>3.3 Zpracování vyúčtování.....</b>	<b>29</b>
3.3.1 Skutečné datum vyrovnání .....	29
3.3.2 Účtovací období superCASH.....	29
3.3.3 Převod peněz .....	29
3.3.4 Doručení vyúčtování .....	29
3.3.5 Formáty vyúčtování .....	30
<b>3.4 Aplikace obchodníka .....</b>	<b>32</b>
3.4.1 Odhlášení.....	32
3.4.2 Nastavení nového hesla.....	32
3.4.3 Změna údajů uživatelského účtu .....	33
3.4.4 Přehled plateb/úhrad.....	34
3.4.5 Vytvoření úhrady (odeslání avíza) .....	35
3.4.6 Ruční zadání platby.....	35
3.4.7 Ověření stavu platby.....	35
3.4.8 Přehled vyúčtování.....	35
<b>3.5 Doplnková rozhraní .....</b>	<b>36</b>
3.5.1 Vyhledání nejbližších terminálů .....	36
<b>4. DŮLEŽITÉ KONTAKTY.....</b>	<b>37</b>

## 1. Popis systému superCASH®

Děkujeme, že jste si vybrali superCASH® jako možnost rozšíření platebních metod pro Váš systém. Níže naleznete veškeré potřebné informace pro pohodlné napojení Vašeho stávajícího řešení na možnosti platebního systému superCASH®.

Systém superCASH® je unikátním řešením na českém trhu hotovostních transakcí, jelikož spojuje bezpečnost a diskrétnost hotovostních plateb s rychlostí bezhotovostních transakcí, kde výrazně převyšuje standardní doby doručení závazné informace o uhrazení.

Systém superCASH® provozuje společnost MANUM, s.r.o. ve spolupráci s provozovatelem největší české terminálové sítě, společností Sazka Sazka sázková kancelář, a.s (SAZKA), Českou poštou, s.p. a Europay, s.r.o. (EP). Díky tomuto partnerství Vám můžeme nabídnout více jak 7.500 hotovostních terminálů napříč celou Českou Republikou, které jsou dostupné místy 24 hodin denně.



### 1.1 Princip plateb

Podobně jako ostatní platební metody je i superCASH® založen na transakcích, které nazýváme platbami (dále jen Platby). Každá Platba nese informace od obchodníka, který Platbu vytváří, a maskuje je za unikátním identifikátorem, Číslem superCASH. Tato konverze zabezpečuje, že se citlivé údaje obchodníka neobjeví na žádném veřejně přístupném místě a zákazník dále pracuje pouze s Číslem superCASH.

Terminály SAZKA pracují na principu snímání čárových kódů. Každá Platba, včetně částky transakce a dalšími systémovými parametry je zákazníkovi prezentována ve formě čárového kódu a jeho číselné interpretace. Zákazník tak má možnost kód vytisknout anebo opsat číslo uvedené pod ním. S těmito informacemi poté na terminálu provede uhrazení Platby.

Podobně je tomu i na terminálech České pošty, s.p., kde má zákazník dále možnost předložit pouze Číslo superCASH – odpadá tak nutnost tisku čárových kódů či jejich číselných interpretací. Na terminálech České pošty, s.p. je též možné navýšit předepsanou částku k úhradě, viz dále.

Terminály EP jsou zcela bezobslužné a poskytují stejnou míru funkcí, jako ČP. Terminály přijímají hotovost a během dohledné doby též platební karty a umožňují navýšení částky k úhradě.

### 1.2 Princip úhrad

Jakmile terminál přijme zadané informace, umožní obsluze vybrat od zákazníka hotovost a zašle informaci do centrálního systému SAZKA, případně České pošty, s.p. nebo EP. Ten pak předává systému superCASH® informace v pravidelných intervalech. Systém superCASH® ihned po obdržení této informace vytvoří záznam, že Platba byla uhrazena, který nazýváme úhradou (dále jen Úhrada). Tento záznam nese krom jiných i částku, kterou zákazník skutečně uhradil a přesnou dobu uhrazení.

Jakmile je v systému Úhrada zpracována, zasílá se zvoleným komunikačním kanálem informace obchodníkovi, že byla jeho Platba uhrazena. Tato informace je odeslána nejpozději do 10 minut od skutečného složení hotovosti zákazníkem, což jako provozovatel systému superCASH® garantujeme.

**V praxi je informace odesílána do 7 minut od uhrazení.**

### 1.3 Princip avíz

Informace, že byla Platba uhrazena, nazýváme avízy (dále jen Avíza). Avíza mohou mít různou podobu v závislosti na zvoleném komunikačním kanálu. Od prostého emailu až po volání obchodníkovou skriptu s GET parametry. Vše záleží pouze na nastavení a technických možnostech obchodníka, resp. jeho systému.

Avíza nejsou jen informace o Úhradách, ale je možné z našeho systému zasílat i informaci o **vytvoření Platby, denní seznam všech Úhrad** či v pravidelných intervalech **Vyúčtování**. I tyto informace je možné, jako každé avízo, zasílat různými komunikačními kanály.

Novinkou je možnost v pravidelných intervalech stahovat seznam všech provedených úhrad kde odpadá nutnost implementace skriptů a logiky pro zpracování Avíz, viz **GetRefundListEx**.

## 1.4 Princip vyúčtování

Vybraná hotovost na terminálech není ihned k dispozici a čas, kdy je fyzicky doručena na depozitní účet MANUM, s.r.o., se liší dle partnera, provozujícího daný terminál. V případě společnosti SAZKA vybranou hotovost máme k dispozici nejdéle za 17 dní od uskutečnění transakce. Pokud tedy zákazník uhradí např. v pondělí 10. týdnu, fyzicky se jeho úhrada objeví na depozitu až v průběhu 13. týdne.

U České pošty, s.p. je situace obdobná, agregovanou sumu máme k dispozici nejdéle za 14 dní od uskutečnění transakce.

EP zasílá vybrané finanční prostředky 2. den po ukončení týdenní periody.

Toto omezení se snažíme minimalizovat, a jakmile je vybraná hotovost z terminálů na depozitním účtu, okamžitě zpracováváme jednotlivé pohledávky a rozesíláme patřičné sumy obchodníkům. Odchozí platba je agregovaná suma všech vybraných úhrad daného obchodníka za zvolené období, které je minimálně jeden týden. Více informací viz **Skutečné datum vyrovnání**.

Aby mohla být naše vzájemná spolupráce úspěšná a oboustranně výhodná, je třeba důkladně kontrolovat a vykazovat jednotlivé uskutečněné transakce. Z tohoto důvodu generujeme každému obchodníkovi společně s převodním příkazem i tzv. Vyúčtování, které obsahuje proforma fakturu a seznam všech zaúčtovaných úhrad s vyčíslením marží a všemi jejími identifikátory. Tento dokument nese označení shodné s hodnotou variabilního symbolu platby, kterou obdrží obchodník na svůj bankovní účet.

## 2. Jak začít

Každý obchodník, který projeví zájem o využívání systému superCASH® pro své zákazníky, obdrží návrh mandátní smlouvy včetně případných příloh a tuto technickou specifikaci. Tyto dokumenty je též možné stáhnout z naší webové prezentace na adrese [www.supercash.cz](http://www.supercash.cz), kde je umístěna vždy poslední, aktualizovaná verze.

Vysoký stupeň vnitřního zabezpečení společnosti MANUM, s.r.o. neumožňuje využívání našich systémů bez platně uzavřené mandátní smlouvy a to se týká i prvotního testování. Pro speciální případy je možné udělit výjimku, více na emailové adrese [obchod@manum.cz](mailto:obchod@manum.cz).

Při podepsání smlouvy je obchodníkovi zřízen uživatelský účet v testovací instanci aplikaci superCASH®, ke kterému obdrží potřebné údaje emailem. Tato testovací instance slouží jako pomocný prostředek při vývoji a následné implementaci technického řešení do stávajících systémů jednotlivých obchodníků a není nikterak napojena do produkční sítě terminálů ani neobsahuje žádná citlivá data. Jakmile je testování skončeno, je obchodníkovi založen účet v produkční instanci a vygenerovány nové údaje jeho uživatelského účtu:

- + Identifikátor obchodníka (většinou IČO)
- + Heslo k superCASH API
- + Jméno a heslo uživatelského účtu k **Aplikaci obchodníka**

Aby mohl technický správce systému Váš účet kompletně nastavit, je potřeba k žádosti nebo později jako odpověď na získané přihlašovací údaje zaslat **IP adresy Vašich serverů**, které budou komunikovat se systémem superCASH®. Dále je nutné znát **URL skriptů**, které bude systém superCASH® volat při předávání zvolených avíz, pokud je budete využívat. I tyto URL je vhodné zaslat již k žádosti, nicméně není problém tyto nastavit až při vývoji **zpracovávání Úhrad**.

Jakmile jsou emailem obdrženy přihlašovací údaje a účet nastavený, je možné zahájit testování a přistupovat k testovací instanci. Testovací instance má od produkční rozdílnou doménu 3. řádu a všechna její rozhraní mají URL [https://test.supercash.cz/...](https://test.supercash.cz/)

V celém průběhu testování se kdykoli můžete obrátit na přiděleného pracovníka IT oddělení, jehož kontakt obdržíte v emailu. V případě urgentních problémů můžete kontaktovat manažera IT na adrese [pavel.vitek@manum.cz](mailto:pavel.vitek@manum.cz).

### 3. Technická specifikace rozhraní

Abychom zjednodušili a mnohdy vůbec umožnili obchodníkům využívat náš platební systém, vytvořili jsme několik druhů rozhraní a systémů aviz tak, aby byla pokrytá co nejširší škála technických řešení, od zcela jednoduchých a povětšinou manuálně operovaných až po zcela automatické s vysokým stupněm zabezpečení.

Z výše uvedeného popisu fungování platební brány superCASH® je zřejmé, že celý proces odbavení transakce můžeme rozdělit do dvou kroků: prvním je [vytvoření Platby](#), druhým pak [zpracování Úhrady](#).

Rádi bychom upozornili, že veškeré rozhraní je doporučeno volat přes zabezpečené SSL spojení, tedy adresu začínat s <https://>. Produkční rozhraní obsahuje platný a důvěryhodný certifikát, který je použit i na rozhraní testovacích. Zde je však certifikát neplatný z důvodu změny hostname (domény 3. řádu) a v některých implementacích může znamenat chybu. Pro testování je možné používat i nezabezpečených volání, nicméně v produkčním režimu **striktně doporučujeme** zabezpečené spojení používat.

#### 3.1 Vytvoření platby

Základním krokem, jak umožnit svým zákazníkům využívat možnosti platebního systému superCASH®, je vytvoření Platby. Platba je entita nad databází, která na sobě nese mnoho různých parametrů, jež umožňují její identifikaci a práci s ní jako takovou. Zejména se jedná o identifikaci obchodníka, částku transakce, identifikátor transakce a Číslo superCASH, kde identifikátor transakce je libovolný alfa-numerický řetězec zadaný obchodníkem.

##### 3.1.1 Manuální vytváření plateb

Nejsnazším a co do objemu jednotek Plateb měsíčně nejefektivnějším řešením, jak zákazníkům zpřístupnit placení přes systém superCASH®, je manuální vytváření Plateb obchodníkem.

Platby je možné vytvářet v [Aplikaci obchodníka](#).

##### 3.1.2 Ruční zadání platby

Rozhraní ručního zadávání plateb (dále jen RZP) užívají obchodníci, kteří nemají anebo z nějakého důvodu nemohou využívat technicky vyspělého řešení a v rámci plánovaného objemu plateb jim takové řešení zcela postačuje.

Rozhraní naleznete na adrese: <https://test.supercash.cz/payform.aspx>

**Rozhraní je možné volat přímo z prohlížeče a je tak možné jej zákazníkům poskytovat jako webový odkaz, např. v potvrzení objednávky zasílané emailem.**

Jedná se o webovou stránku, kde má zákazník zcela volnou ruku v tom, jaké parametry Platbě zvolí a to včetně výběru obchodníka, na kterého se Platba vytvoří.

Obrázek 1 - Ruční zadání platby

### Ruční zadání Platby superCASH

Vážený zákazníku, na této stránce Vám bude přiděleno číslo superCASH, které Vám umožní prostřednictvím terminálů společnosti SAZKA pohodlně uhradit cenu nákupu Vašemu obchodníkovi.

Tato služba je přístupná pouze pro obchodníky, kteří mají uzavřenou smlouvu se společností MANUM o poskytování služby superCASH a ruční zadání platby připouští.

**Obchodník**

vyberte ze seznamu obchodů obchod, kterému hodláte uhradit Vaši platbu. Pokud se v seznamu obchodů nenachází, pak nelze tohoto způsobu platby využít

**Částka**

uveďte částku, kterou na příslušný nákup hodláte uhradit. Částka musí být zaokrouhlena na -50 haléřů. Podle Podmínek poskytování služby může být Vaše platba zvýšena o transakční poplatek ve výši 10,- Kč.

**Identifikace transakce**

uveďte variabilní symbol, který k tomuto obchodu přiřadil obchodník na dokladu, ze kterého při zadání této platby vycházíte

**Poznámka**

uveďte další identifikační znaky, které jsou podle pokynů obchodníka nezbytné pro tento způsob úhrady ceny nezbytné (například č. objednávky, č. zakázky, apod.). Toto pole nemusí být vyplněno, pokud obchodník další identifikaci nepožaduje.

Pro úspěšné pokračování v této relaci je nutné, abyste se seznámili s Podmínkami poskytování služby MANUM superCASH a stvrdili svůj souhlas s těmito podmínkami.

Souhlas s podmínkami  
[Zobrazit podmínky \(otevřou se v novém okně\)](#)

DALŠÍ

ZPĚT

Zákazník nejprve z rozevíracího seznamu zvolí obchodníka, kterému chce transakci uhradit, poté zadá požadovanou částku, identifikaci transakce a má možnost zadat i poznámku. Po přečtení a odsouhlasení Podmínek poskytování služby se tlačítkem *Další* formulář zkontroluje, a pokud jsou všechny zadané údaje v pořádku je zákazníkovi vytvořena Platba, přiřazeno číslo superCASH a zákazník je přesměrován na rekapitulační formulář, kde jednak vidí zadané údaje pro kontrolu a jednak mu je zobrazen generovaný čárový kód, který si může vytisknout či uložit. Pokud se zákazník spletl, je možné se tlačítkem *Zpět* kdykoli vrátit a údaje upravit.

**Rozhraní RZP není standardně používáno a tak jsou v rozevíracím seznamu zobrazeni jen ti obchodníci, kteří o toto rozhraní projeví zájem a aktivně ho využívají. Ve výchozím stavu je na uživatelském účtu obchodníka RZP zakázáno, tedy ani není zobrazován v nabídce, pokud si přejete RZP povolit, uveďte to v žádosti o uživatelský účet.**

Pokud obchodník využívá RZP pro vytváření Plateb, většinou též používá email pro přenos Avíz o uhrazení Platby. Tedy pokud zákazník provede Úhradu, obdrží obchodník email s informacemi o takové Úhradě. Je samozřejmě možné zvolit i jiný způsob Avíz nebo jejich různé kombinace, vše záleží na [nastavení obchodníka](#).

### 3.1.3 Ruční zadání platby s uzamčením údajů

RZP, tedy základní formu platebního rozhraní, je možné tzv. předvyplnit a dané hodnoty uzamknout pro výběr. Takto uzamčené hodnoty již nelze na formuláři měnit. Příklad:

Obchodník si přeje, aby měl zákazník možnost dopsat pouze poznámku a ostatní parametry (výběr obchodníka, částka a identifikace transakce) by měnit nemohl.

V tom případě zavolá rozhraní následujícím způsobem:

[https://test.supercash.cz/payform.aspx?sC\\_mid=12345678&sC\\_amount=1234&sC\\_bid=TEST001](https://test.supercash.cz/payform.aspx?sC_mid=12345678&sC_amount=1234&sC_bid=TEST001)

Je zřejmé, že rozhraní je možné ovlivnit zadáním GET parametrů přímo do volaného URL. Jejich kompletní seznam naleznete níže v tabulce.

#### 3.1.3.1 Režim vynucení variabilního symbolu

Specifickou funkcí je možnost zaměnit pole „Identifikace transakce“, které nemusí každému obchodníkovi vyhovovat, za pole „Variabilní symbol“, které zákazníci lépe pochopí a sníží se tím riziko chybně vyplněné identifikace Platby.

Tuto alternativu je možné vynutit nastavením nepovinného parametru **sC\_forceVS**, který je ve výchozím stavu roven 0. Při vynuceném parametru **sC\_forceVS=1** se hodnota, kterou zákazník zadá do pole „Variabilní symbol“, přenáší jako identifikace transakce na Platbě (sC\_bid).

Stále je však možné, aby obchodník požadoval zadání VS zákazníkem, nicméně identifikaci transakce požaduje mít jednoznačnou, v tom případě se při volání RZP předá jak **sC\_bid**, který se vyplní na hodnotu požadované identifikace – tuto zákazník však neuvidí – tak parametr vynuceného VS, takže hodnota, kterou zadá zákazník do pole „Variabilní symbol“, se přenesou na Platbu jako prostý variabilní symbol, se kterým je možné pracovat v [Aplikaci obchodníka](#). Tento způsob se využívá kupříkladu tam, kde do **sC\_bid** obchodník zadává identifikaci zákazníka a zákazník pak vyplňuje pouze VS různých objednávek apod.

#### 3.1.3.2 Platební tlačítko

RZP umožňuje též vytvoření tzv. Platebního tlačítka, které zastupuje textový odkaz a v požadavku pak zamyká požadované hodnoty, tedy např.:





### 3.1.3.3 Tabulka parametrů RZP

Parametr	Popis	Příklad
sC_mid	Identifikace obchodníka	Obvykle IČO (12345678)
sC_bid	Identifikace transakce	Textový řetězec
sC_amount	Částka	Číslo – max. 5 znaků
sC_cur	Příznak měny	V současné době pouze „CZK“
sC_note	Poznámka	Textový řetězec
sC_lang	Příznak jazyku rozhraní	V současné době pouze „CZ“
sC_vs	Variabilní symbol	Číslo – max. 10 znaků
sC_ss	Specifický symbol	Číslo – max. 10 znaků
sC_ks	Konstantní symbol	Číslo – max. 4 znaky
sC_forceVS	<u>Vynucení variabilního symbolu</u>	Boolean (0, 1) – 0 výchozí

Všechny parametry rozhraní RZP jsou nepovinné. U parametrů **sC\_cur** a **sC\_lang** je zbytečné zadávat hodnotu, v současné době nabízíme pouze výchozí hodnoty. Parametry **sC\_vs**, **sC\_ss** a **sC\_ks** se, pokud jsou předány, přenášejí na entitu Platby a je možné s nimi pracovat v [Aplikaci obchodníka](#) systému superCASH®.

**Veškeré předávané parametry, resp. celé volané URL rozhraní RZP musí být kódováno pomocí URLEncode standardu!**

**Rozhraní přijímá parametry v UTF8 kódování, což umožňuje zpracování 7bit ASCII znaků.**

### 3.1.4 Platební rozhraní

Platební rozhraní je plnohodnotným rozhraním systému superCASH® pro přijímání požadavků na vytvoření Plateb. Jedná se o skript, přijímající GET/POST parametry Platby, kterou si obchodník přeje vytvořit. Na toto rozhraní jsou s vyplněnými parametry zákazníci přesměrováni ze systému obchodníka. Proti odposlechnutí je komunikace chráněna SSL certifikátem.

Rozhraní je v základu podobné RZP nicméně toto neobsahuje žádný formulář, kde by bylo zákazníkovi umožněno jakkoli měnit předané parametry. Na platebním rozhraní má obchodník plnou kontrolu nad parametry, přenášenými na Platbu. Rozhraní též obsahuje přidávané parametry, sloužící pro automatické (systémové) odbavení požadavku vytvoření Platby.

Adresa rozhraní: <https://test.supercash.cz/pay.aspx>

**Platební rozhraní obsahuje kontrolu naplnění HTTP Referer a není možné jej volat přímo z prohlížeče. Na platební rozhraní je nutné přesměřovat zákazníka např. pomocí formuláře!**

Obrázek 2 - Platební rozhraní


**Vytvoření platby superCASH**

Vážený zákazníku, na této stránce Vám bude přiloženo číslo superCASH, které Vám umožní prostřednictvím terminálu společnosti SAZKA pohodlně uhradit cenu Vašeho nákupu obchodníkov, od kterého jste k nám byl přeměrován.

Obchodník	TEST
Číska	12 355,00
(Podle Podmínek poskytování služby byla Vaše platba zvýšena o transakční poplatky ve výši 10,- Kč)	
Variabilní symbol	Tstovací objednávka
Poznámka	Objednávka dodávký služeb

Pro úspěšné pokračování této relací je nutné, abyste se seznámili s Podmínkami poskytování služby MANUM superCASH a stvrдили svůj souhlas s těmito podmínkami.

Souhlas s podmínkami  
[Zobrazit podmínky \(otevírá se v novém okně\)](#)



DALŠÍ

ZPĚT

Grafické ztvárnění je velmi podobné RZP, na první pohled přibyl pouze kontrolní CAPTCHA prvek, který slouží k ochraně proti pokusům o strojové napadení systému.

Po potvrzení údajů pokračuje zákazník stiskem tlačítka *Další* ke generování nové Platby, které je zakončeno zobrazením zadaných informací, čárového kódu a možností tisku či jeho uložení.

### 3.1.4.1 Návrátové adresy

Proti RZP má Platební rozhraní několik nových funkcností. Jednou z nich jsou návratové adresy. Jedná se o nepovinné parametry, kterými obchodník určuje pro každou vytvářenou Platbu URL, kam si přeje přeměrovat zákazníka po úspěšném, resp. neúspěšném vytvoření Platby.

Standardně je zákazník po skončení vytváření Platby přeměrován na adresu, uvedenou v HTTP Referer parametru hlavičky HTTP, tedy tam, odkud na Platební rozhraní přišel. To je shodné s RZP. U platebního rozhraní je ale možné tuto adresu ovlivnit zadáním parametru **sc\_url**.

Pokud má **sc\_url** hodnotu řekněme „http://www.seznam.cz“ bude zákazník po úspěšném či neúspěšném vytváření Platby přeměrován na populární český vyhledávač.

**Neúspěšné generování Platby může nastat pouze v případě, že zákazník zvolí Zpět ihned po přeměrování na Platební rozhraní, v případě chybně předaných nebo neplatných parametrů anebo obecně při chybě systému.**

Obchodník má možnost rozlišovat kam zákazníka přeměrovat dle toho, zda platba byla nebo nebyla vytvořena. V tomto případě nepoužije **sc\_url**, ale předá v parametru **sc\_URLsuccess** adresu, kam bude zákazník přeměrován při úspěšném generování Platby, resp. v **sc\_URLfailure** adresu, kam systém superCASH® zákazníka přeměruje v případě, že došlo k chybě a Platba nebyla vytvořena.

**Pokud jsou předány parametry **sc\_URLsuccess**, resp. **sc\_URLfailure**, není dále třeba předávat **sc\_url** – systém jej ignoruje.**

### 3.1.4.2 Návrátové hodnoty

Při přesměrování zákazníka na danou adresu URL (HTTP Referer, sC\_url, sC\_URLsuccess nebo sC\_URLfailure) systém superCASH® doplňuje za adresu návratové hodnoty, kterými obchodník identifikuje, o kterou platbu se jedná a nemusí tak předávat svůj unikátní identifikátor do parametrů návratových adres.

**Parametry jsou přidány metodou GET a to vždy až na konec návratové adresy, která může obsahovat libovolné GET parametry od obchodníka.**

Aby systém předešel nedoručení návratových hodnot zpět do systému obchodníka, které může nastat, pokud zákazník nestiskne na formuláři rekapitulace tlačítko *Pokračovat* nebo po tisku čárového kódu nechťně zavře okno prohlížeče apod., provádí systém superCASH® volání URL, předané v odpovídajícím parametru, ihned po generování Platby.

Je tedy možné, že adresa, uvedená v parametrech sC\_url, sC\_URLsuccess nebo sC\_URLfailure bude volána vícekrát, jednou systémem superCASH® a jednou při vlastním přesměrování zákazníka.

**Návratové hodnoty a Avízo vytvoření platby jsou jediné způsoby, jak získat číslo superCASH právě generované Platby před jejím vlastním uhrazením. Doporučujeme číslo superCASH z návratové hodnoty ukládat k záznamu objednávky ve Vašem systému a dále pracovat s číslem superCASH.**

#### 3.1.4.2.1 Tabulka návratových hodnot:

Parametr	Název	Popis
sC_bid	Identifikace transakce	Vrací stejnou hodnotu, kterou rozhraní obdrželo při požadavku o vytvoření Platby.
sC_number	Číslo superCASH	Unikátní identifikace skrze celý systém superCASH®. Slouží pro zpětné dotazy do systému. Doporučujeme ukládat!
sC_result	Výsledek generování	Číslo označující výsledek generování. Záporná hodnota znamená chybu. 0 ... Platba vytvořena -1 ... Zákazník platbu odmítl -2 ... Byly specifikovány chybné parametry (nevyplněné povinné parametry, chybné názvy parametrů apod.) -3 ... Systém nemohl platbu vytvořit z důvodu konfliktu nastavení (chybná identifikace obchodníka, zakázané platební rozhraní, nepovolená hodnota částky nebo měny apod.)
sC_info	Popis výsledku	Textový popis výsledku generování.

### 3.1.4.3 Avízo vytvoření platby

Pro zabezpečení doručení Čísla superCASH nazpět obchodníkovi a též pro možnost odbourání nutnosti používat návratové adresy umožňuje systém superCASH® zavést Avízo, které je odesíláno ihned po úspěšném vytvoření Platby.

Takto může obchodník kontrolovat, že byla Platba skutečně vytvořena a stornovat Platby, které zákazník, ačkoli byl přesměrován, nevytvořil. Avízo vytvoření platby je též jedním ze dvou způsobů, jak k vytvořené transakci uložit unikátní Číslo superCASH, které bude později užíváno pro zpracování Úhrad.

**Avízo vytvoření platby dobře poslouží i pro kontrolu hodnot vytvořené Platby, např. v případě, kdy by zákazník pozměnil GET/POST parametry při vytváření Platby a pokusil se tak vytvořit Platbu na řekněme nižší částku.**

Avízo vytvoření platby je možné odesílat následujícími komunikačními kanály:

### 3.1.4.3.1 SMS

Avízo dojde jako prostý text v neměnném formátu na adresu zvolenou v nastavení Avíza.

```
[superCASH] Vytvorena platba c. obj. "OBJ001" c. superCASH  
"2107873118" na castku 264 CZK
```

**Zasílání Avíz pomocí SMS zpráv je zpoplatněno dle aktuálního ceníku služeb (1Kč bez DPH)**

### 3.1.4.3.2 Email

Velmi jednoduché Avízo ve formě prostého, nicméně formátovaného textu, umístěného do těla zprávy.

```
Předmět: [superCASH] Avízo vytvoření platby  
Zpráva: V systému superCASH byla vytvořena platba č. obj.  
"OBJ001" č. superCASH "2107873118" na částku 264 CZK.
```

**U tohoto typu Avíza je možné nastavit formu zabezpečeného emailu, kdy veškeré odchozí zprávy budou opatřeny digitálním podpisem CA MANUM.**

### 3.1.4.3.3 Volání skriptu (GET na URL)

Avízo pracuje na principu volání skriptu nebo stránky obchodníka, podobně jako otevření takové stránky v prohlížeči, a předání parametrů Avíza pomocí metody GET, tedy jako součást volané URL.

**Jedná se o pokročilou verzi Avíza a jako takové u ní garantujeme doručení.**

Garance není neomezená, ale spočívá v kontrole návratové hodnoty volaného skriptu, resp. stavu v HTTP hlavičce odpovědi. Jako doručení považujeme tento typ Avíza, pouze pokud nám volaný skript vrátí odpověď HTTP 200.

Při odlišném stavu nebo při timeoutu spojení považujeme Avízo za nedoručené a systém superCASH® se bude pokoušet Avízo opakovaně doručit. Pokud se doručení nezdaří, informuje obsluhu systému, která se v pracovní době pokusí Avízo doručit manuálně, tedy opakuje volání skriptu obchodníka. Při přetrvávajících problémech je obchodník informován na předaný technický kontakt či hotline.

**V žádném případě není možné, aby volaný skript i přes jeho normální funkci vrátil jinou odpověď v hlavičce, než HTTP 200! V případě chyby zpracování informací v Avízu je na systému obchodníka, aby pomocí nabízených prostředků kontaktoval systém superCASH® a stav Platby si ověřil.**

**Též nedoporučujeme čekat s odpovědí skriptu až na dokončení procesů ověřování informací z Avíza, ale ihned po obdržení Avíza vracet HTTP 200 a ověření zařadit do fronty nebo volat jiný proces, aby nedocházelo k timeoutům spojení.**

Příklad nastavení **Avíza**:

```
https://www.obchod.cz/platba_sc.php?operace=vytvorena
```

Systém k adrese v nastavení Avíza doplní query parametr a provede následující GET:

```
https://www.obchod.cz/platba_sc.php?operace=vytvorena&  
sC_bid=OBO001&sC_number=2107873118&sC_amount=264
```

kde **sC\_bid** je identifikace transakce zasláná obchodníkem, **sC\_number** generované Číslo superCASH a **sC\_amount** částka, na kterou byla platba vytvořena.

### 3.1.4.4 Parametry rozhraní

Parametr	Název	Popis	Příklad
sC_mid	ID obchodníka	Jednoznačný, přidělený identifikátor obchodníka	12345678
sC_bid	ID transakce	Alfanumerický řetězec, max. 32 znaků – identifikace transakce v systému obchodníka. Je zobrazována zákazníkovi.	OBJ0001
sC_amount	Částka	Celé číslo, max. 5 číslic bez mezer	99999
sC_cur	Měna	Kód měny, do přijetí € pouze CZK	CZK
sC_validity	Platnost	Datum platnosti Platby. DD.MM.YYYY HH:MM:SS. Je zobrazována zákazníkovi.	01.11.2009 23:00:15
sC_note	Poznámka	Alfanumerický řetězec, max. 256 znaků. Poznámka je zobrazována zákazníkovi.	Zahradní gril
sC_vs	Variabilní symbol	Alfanumerické řetězce max. délky 10,10 a 4 znaků. Slouží výhradně k identifikaci transakce v systému superCASH®. Tyto parametry nejsou užívány pro odchozí platby ze systému superCASH k obchodníkům a nejsou zobrazovány zákazníkovi.	0123456789
sC_ss	Specifický symbol		0123456789
sC_cs	Konstantní symbol		0123
sC_lang	Kód jazyka	Jazyk formuláře Platebního rozhraní.	CZ
sC_url	Návratové adresy	Výchozí návratová URL, nerozlišuje stav generování	http://obchod.cz?id=XXX
sC_URLsuccess		Návratová adresa po úspěšném generování Platby	http://obchod.cz?stav=OK
sC_URLfailure		Návratová adresa po neúspěšném generování Platby	http://obchod.cz?stav=FAIL

Tučně zvýrazněné parametry jsou **povinné**. U parametrů **sC\_cur** a **sC\_lang** je zbytečné zadávat hodnotu, v současné době nabízíme pouze výchozí hodnoty.

Parametry **sC\_vs**, **sC\_ss** a **sC\_cs** se, pokud jsou předány, přenášejí na entitu Platby a je možné s nimi pracovat v **Aplikaci obchodníka** systému superCASH®.

**Maximální hodnota částky může být omezena uživatelským nastavením obchodníka.**

**Naplněním parametru sC\_validity generuje systém superCASH® kód o délce 32 znaků, který je náchylnější na chyby čtení i díkce. Parametr platnosti využívejte pouze v nejnnutnějších případech a pouze tam, kde je vyžadována platnost v jednotkách hodin, max. jednotek dnů.**

**Veškeré předávané parametry, resp. celé volané URL rozhraní RZP musí být kódováno pomocí URLEncode standardu!**

**Rozhraní přijímá parametry v UTF8 kódování, což umožňuje zpracování 7bit ASCII znaků.**

### 3.1.4.5 Vynucená registrace

V rámci novely zákona o legalizaci výnosů z trestné činnosti jsme nuceni pro Platby jejichž částka překračuje hranici 1.000€ požadovat vyplnění registračních údajů zákazníka. Pokud platba spadá do této skupiny, bude před jejím generováním zobrazen registrační formulář a pokračování podmíněno vyplněním všech ze zákona požadovaných položek.

### 3.1.4.6 Příklad volání Platebního rozhraní

```
<form id="supercash" action="https://test.supercash.cz/pay.aspx"
method="POST">
  <input type="hidden" id="sC_mid" name="sC_mid" value="12345678"/>
  <input type="hidden" id="sC_bid" name="sC_bid" value="OBJ001"/>
  <input type="hidden" id="sC_amount" name="sC_amount" value="99999"/>
  <input type="hidden" id="sC_url" name="sC_url"
value="http://obchod.cz/supercash.php?akce=platba"/>
</form>
```

Po vytvoření Platby je zákazník přesměrován na následující URL:

```
http://obchod.cz/supercash.php?akce=platba&sC_bid=OBJ001&sC_number=01234
01234&sC_result=0&sC_info=OK
```

### 3.1.5 Email a SMS

Systém superCASH® umožňuje pro velmi specifické případy vytvořit Platbu i za pomoci Emailové žádosti či SMS zprávy. Tento způsob vytváření Plateb není příliš používaný a v případě SMS navíc pro obchodníka zpoplatněný. Nicméně věříme, že v daných případech může být tento způsob použitý.

**Generování Platby za pomoci Emailu či SMS je ve výchozím nastavení zakázané. Pokud o tomto způsobu uvažujete, uveďte to v žádosti při založení účtu obchodníka.**

Zasláním formátované SMS zprávy na číslo nebo Emailu na adresu služby superCASH® dojde k vytvoření Platby v systému.

Číslo SMS služby: **1 99 22 32** nebo **+420 720 002 232**

Adresa Emailové služby: [payment@supercash.cz](mailto:payment@supercash.cz)

**Telefonní čísla a emailové adresy, ze kterých lze požadavky odesílat, musejí být nastaveny v uživatelském nastavení obchodníka a je třeba je znát dopředu. Tím také odpadá zaslání parametru identifikace obchodníka, jelikož původce požadavku je známý.**

Ve zprávě se dají využít následující parametry: **sC\_amount**, **sC\_bid**, **sC\_note** a **sC\_lang**.

Pro zjednodušení zadávání příkazu se názvy parametrů neuvádějí, nicméně je vyžadována správná posloupnost jejich hodnot.

Formát požadavku musí být standardní **textový 7bit**, hodnoty parametrů mohou být napsány malými i velkými písmeny. Každá část příkazu musí být oddělena mezerou:

```
Syntaxe: PSC <sC_amount> <sC_bid> <sC_note> <sC_lang>
```

**Tučně zvýrazněné parametry jsou povinné, není možné zadat sC\_lang bez sC\_note.**

```
Příklad: PSC 99999 OBJ001 Test
```

Systém na každý zasláný požadavek odpoví zprávou odesílateli.

V odpovědi na příkaz jsou uvedeny vstupní parametry **sC\_amount**, **sC\_bid** a výstupní parametr **sC\_info**. V případě úspěšného generování platby odpověď obsahuje také výstupní parametr čísla superCASH **sC\_number** (číselnou interpretaci čárového kódu) a nakonec parametr **sC\_code**.

```
Příklad: REpsc OK 99999 OBJ001 superCASH=2107873118
Sazka=333210787311800025400017
```

### 3.1.6 superCASH API

Prozatím nejdokonalším způsobem jak vytvořit Platbu je využití superCASH API, neboli webové služby, komunikující ve standardu SOAP 1.2.

**superCASH API je nejbezpečnější formou komunikace mezi systémem superCASH® a systémem obchodníka. Proti odposlechu je chráněna SSL certifikátem, kontrolou zdrojových IP adres a tajným heslem.**

Rozhraní superCASH API naleznete na adrese: [https://test.supercash.cz/sC\\_WS.asmx](https://test.supercash.cz/sC_WS.asmx)

definici pak na adrese: [https://test.supercash.cz/sC\\_WS.asmx?WSDL](https://test.supercash.cz/sC_WS.asmx?WSDL)

Při tomto způsobu vytváření Platby není zákazník přesměrován na **Platební rozhraní**, ale vlastní vytvoření Platby probíhá na pozadí ze systému obchodníka, který takto obdrží čárový kód i Číslo superCASH, jež poté nabízí zákazníkovi k tisku apod.

#### 3.1.6.1 GeneratePayment

Pro zadání požadavku na vytvoření Platby slouží veřejná metoda **GeneratePayment**.

##### 3.1.6.1.1 Definice metody

```
int GeneratePayment (string sC_mid, string sC_mpw, string sC_bid,
double sC_amount, string sC_note, string sC_validity, string
sC_vs, string sC_ss, string sC_cs, out string description, out
string sC_number, out string sC_code, string sC_name, string
sC_surname, string sC_birthnumber, string sC_document, string
sC_birthplace, string sC_sex, string sC_residence, string
sC_citizenship, string sC_company, string sC_identification,
string sC_addendum, string sC_businessplace)
```

### 3.1.6.1.2 Tabulka parametrů

Parametr	Název	Popis	Příklad
sC_mid	ID obchodníka	Jednoznačný, přidělený identifikátor obchodníka	12345678
sC_mpw	Tajné heslo	Přidělené heslo	BhGY42K5Kb
sC_bid	ID transakce	Alfanumerický řetězec, max. 32 znaků – identifikace transakce v systému obchodníka. Je zobrazována zákazníkovi.	OBJ0001
sC_amount	Částka	Celé číslo, max. 5 číslic bez mezer	99999
sC_validity	Platnost	Datum platnosti Platby. DD.MM.YYYY HH:MM:SS. Je zobrazována zákazníkovi.	01.11.2009 23:00:15
sC_note	Poznámka	Alfanumerický řetězec, max. 256 znaků. Poznámka je zobrazována zákazníkovi.	Zahradní gril
sC_vs	Variabilní symbol	Alfanumerické řetězce max. délky 10,10 a 4 znaků. Slouží výhradně k identifikaci transakce v systému superCASH®. Tyto parametry nejsou užívány pro odchozí platby ze systému superCASH k obchodníkům a nejsou zobrazovány zákazníkovi.	0123456789
sC_ss	Specifický symbol		0123456789
sC_cs	Konstantní symbol		0123
sC_name	Jméno		Jan
sC_surname	Příjmení	Novák	
sC_birthnumber	Rodné číslo nebo datum narození	Registrační údaje fyzických osob pro Platby vyšší, než 1.000€. Všechny atributy jsou textové řetězce. Pokud není plátce fyzická osoba, předávají se pouze níže uvedené reg. údaje.	790924/1234   24.9.1979
sC_document	Číslo dokladu totožnosti		OP123456
sC_birthplace	Místo narození		Česká Republika
sC_sex	Pohlaví		0 – Muž   1 – Žena
sC_residence	Místo bydliště		Ječná 12, Praha, ČR
sC_citizenship	Národnost		česká
sC_company	Společnost		MANUM, s.r.o.
sC_identification	IČ společnosti		27215555
sC_addendum	Odlišující dodatek či jiné označení	Registrační údaje právnické osoby pro Platby vyšší, než 1.000€. Všechny atributy jsou textové řetězce. Pokud je plátce jiná, než fyzická osoba, není třeba výše uvedené reg. údaje předávat.	
sC_businessplace	Místo podnikání		Praha

**Tučně označené parametry jsou povinné.**

### 3.1.6.1.3 Návrátové hodnoty

Výstupem je číslo, označující výsledek operace vytvoření Platby. Současně je ve výstupním textovém parametru **description** uveden textový popis výsledku.

**Parametr sC\_number vrací Číslo superCASH, parametr sC\_code pak číselnou interpretaci čárového kódu. Na terminálu SAZKA, a.s. není možné uhradit na Číslo superCASH, pouze na číselnou nebo grafickou interpretaci čárového kódu.**





## Povinné informace:

- + Identifikace obchodníka – název
- + Krátký popis plateb superCASH
- + Částka k úhradě v celých korunách
- + Čárový kód, číslo čárového kódu, číslo superCASH
- + Návod pro každý platební kanál + loga (SAZKA, Česká pošta, EP)
- + Upozornění na pokladní doklad

Ukázka vhodného zpracování:

Společnost, s.r.o.

www.spolecnost.cz

## Platba superCASH



Vaše platba byla úspěšně zaregistrována v systému superCASH.

Tento návod si prosím vytiskněte nebo poznamenejte a dostavte se k nejbližšímu terminálu, kde jsou přijímány platby superCASH – [zde si můžete vyhledat nejbližší terminál](#).

Částka k úhradě:

**500 Kč**

Čárový kód pro tištěnou verzi

Číslo superCASH

**3456789012**

0123 4567 8901 2345 6789 0123



Uhradit v hotovosti můžete na kterémkoli terminálu společnost Sazka Sazka sázková kancelář, a.s (SAZKA), vyjma terminálů umístěných na pobočkách České pošty, a.s. Obsluze předejte výtisk tohoto formuláře anebo nadiktujte číslo čárového kódu. Po zadání budete vyzváni k uhrazení požadované částky. **Neopouštějte terminál bez platného pokladního dokladu, jedná se o jediný prostředek případné reklamace.** Pokud obsluha neví, jak platbu zadat, sdělte jí prosím následující postup: **Neloterijní služby > Platba > Platby faktur/poukázek.**



Uhradit je možné na kterékoli pobočce České pošty, a.s. a to jak v hotovosti, tak pomocí Vaší MaxKarty. Obsluze terminálu předejte výtisk tohoto formuláře anebo nadiktujte číslo superCASH, případně číslo čárového kódu. **Pokud to obchodník umožňuje, můžete částku k úhradě navyšovat. Neopouštějte přepážku bez platného pokladního dokladu, jedná se o jediný prostředek případné reklamace.**



Zaplatit lze v hotovosti, v blízké době bude možné platit i Vaší běžnou platební kartou. Na terminálu zvolte superCASH a postupujte dle instrukcí na obrazovce. **Pokud to obchodník umožňuje, můžete částku k úhradě navyšovat.** Nemáte-li přesný obnos nebo terminál nemůže vrátit v mincích, budete o takové situaci informován před vložením obnosu. **Neopouštějte terminál bez platného pokladního dokladu, jedná se o jediný prostředek případné reklamace.**

Výše uvedené texty jsou pouze ukázkou možného řešení nejvhodnějším způsobem. Jsou vřele doporučeny, nicméně volně k revizi. Vždy uvádějte alespoň tučně pasáže textu.

## 3.2 Zpracování úhrady

Druhým krokem odbavení transakce je zpracování informace, že Platba byla zákazníkem uhrazena a je možné transakci považovat za uskutečněnou, což znamená odeslat zboží či požadovanou službu.

Úhrada je záznam v databázi, který se vytváří, jakmile systém obdrží z pokladny (partner, provozující síť terminálů) informaci, že byla Platba uhrazena. Tento záznam se poté spáruje v poměru 1:N k adekvátní Platbě a systém následně tuto událost zpracuje (vyhodnotí stav, vypočte poplatky, aktualizuje rozhraní, rozešle Avíza apod.).

### 3.2.1 Diference uhrazené částky

#### 3.2.1.1 Terminály Sazka Sazka sázková kancelář, a.s (SAZKA)

Pro síť terminálů SAZKA platí, že čárový kód, resp. jeho číselná interpretace obsahují zakódovanou částku transakce a terminál neumožní přijetí jiné, než takto získané sumy.

Ve velmi specifických případech je však možné, že se zákazníkovi podaří uhradit jinou částku, než na kterou byla Platba vytvořena. Ačkoli systém superCASH® implementuje různé metody a zabezpečení, jak takovým situacím předejít, je vhodné, aby i systém obchodníka s takovými případy počítal a maximálně jim předcházel. Jedná se zejména o následující případy:

##### Čárový kód je chybně načten, nadiktován

Čárový kód, stejně jako samotné Číslo superCASH, jsou chráněny kontrolním součtem s různými moduly. Je tedy velmi nepravděpodobné, že i chybně načtený kód bude vykazovat správný kontrolní součet. Nicméně z praxe takové případy evidujeme.

##### Zákazník pozmění GET/POST parametr při vytváření platby

Zcela jistě se zde jedná o podvodný pokus. V tomto případě je možná obrana pomocí [návrátových hodnot](#), případně zavedením [Avíza vytvoření platby](#), v obou případech obchodník zpětně obdrží skutečnou částku, na kterou byla Platba vytvořena.

##### Zákazník uměle pozmění čárový kód

Zde neexistuje prevence, jelikož Platba byla správně vytvořena a všechny kontroly souhlasí. Jediná obrana je důsledná kontrola částky Úhrady.

#### 3.2.1.2 Terminály Česká pošta, s. p. a Europay, s. r. o.

Odlišností ve zpracování Úhrad na terminálech České pošty, s.p. a Europay, s.r.o. je online spojení a validace přijímaných Úhrad. To znamená, že před akceptací hotovosti a vydáním pokladního dokladu je Platba zkontrolována v systému superCASH®, kde jsou ověřeny zadávané údaje. Nemůže se zde stát, že by zákazník uhradil na chybné Číslo superCASH či nižší, než vystavenou částku.

##### Pro zvýšení komfortu poskytovaných služeb jsme na terminálech České pošty, s.p. a EP zavedli možnost, aby zákazník mohl na požádání navýšit částku, kterou chce zaplatit.

Taková možnost je samozřejmě vázána na jednotlivá [Nastavení obchodníka](#) a dá se jak zakázat, tak i nastavit maximální částka, kterou lze takto zaplatit.

**Možnost navýšení částky je výhodná zvláště pro virtuální účty a peněženky – zákazník má volnost nabít si dle svých omentálních potřeb a možností.**

### 3.2.2 Platnost

Všechny Platby v systému superCASH® mají svoji výchozí platnost (10 dní), kterou je možné ovlivnit v nastavení každého obchodníka. Tato platnost se zobrazuje též zákazníkům na formuláři vytváření Platby a aplikuje se na každou Platbu.

**Výchozí platnost však neomezuje fyzickou platnost čárového kódu, funguje pouze jako „výchozí“ prostředek pro připomenutí doby, do které si obchodník přeje transakci uhradit.**

Na Platbu je tedy možné hradit po celou dobu její fyzické platnosti, která se blíží 7 letům od jejího generování.

System superCASH® i přes to umožňuje platnost Platby vynutit a do čárového kódu zakódovat časové razítko, po jehož uplynutí bude Úhrada na terminálu odmítnuta. Bližší informace naleznete v sekci [Parametrů rozhraní vytváření plateb](#).

### 3.2.3 Vícenásobné úhrady

I přes vynucenou platnost je díky jednosměrné komunikaci s partnery možné na jeden čárový kód, tedy na jednu Platbu provést více úhrad.

Je zřejmé, že až na [výše uvedené příklady](#) bude částka každé takové Úhrady shodná a každá z takových Úhrad se v systému superCASH páruje k jedné a té samé Platbě.

**Takové chování není chybou, nýbrž předností systému.**

Vícenásobné úhrady lze velmi pohodlně využít pro opakované platby stejného či podobného typu zboží, jako je například dobíjení virtuálních účtů, měsíční poplatky apod.

V takovém případě stačí zákazníkovi distribuovat jeden čárový kód, nechat ho vytvořit jedinou Platbu, na kterou bude v průběhu času opakovaně platit bez potřeby navštěvovat obchod a generovat nové Platby.

**V současnosti tento systém využívá stále více obchodníků, z nichž někteří svým klientům distribuují plastové kartičky vždy se třemi čárovými kódy na různé částky (100, 200 a 500Kč) a zákazník vždy na terminálu zvolí, kolik si přeje na svůj účet dobít.**

**Při vývoji komunikačních pojitek nezapomeňte na vícenásobné úhrady a jejich ošetření při zpracování Úhrad. I přes poučení zákazníků může vícenásobná úhrada nastat např. i chybou obsluhy terminálu.**

### 3.2.4 Manuální zpracování

Nejsnazším způsobem, jak kontrolovat stav svých transakcí a to bez nutnosti zásahu do stávajícího systému a tedy bez sebemenších technických požadavků, je [Aplikace obchodníka](#) neboli backend systému superCASH® – zde máte též možnost úhrady simulovat.

Jedná se o webovou aplikaci, kde si každý obchodník nezávisle na tom, zda využívá vyspělé komunikační metody, kontrolovat veškeré potřebné údaje, které souvisí s platebním systémem superCASH®, resp. jeho uživatelským účtem.

Přihlásit se můžete se svým uživatelským jménem a heslem na adrese:

<https://test.supercash.cz/login.aspx>

**Uživatelské jméno a heslo nejsou parametry sC\_mid a sC\_mpw, které jste obdrželi při založení testovacího účtu. Pro vytvoření už. jména a hesla prosím kontaktujte pracovníka IT.**

Více informací o [Aplikaci obchodníka](#) naleznete níže.

### 3.2.5 Avízo o uhrazení Platby

Značnou automatizaci do procesu zpracování Úhrad přináší systémová Avíza. Jakmile je v systému zpracována informace, že byla Platba uhrazena, je tedy správně spárována Úhrada k relevantní Platbě, vytvoří systém dle platného **nastavení obchodníka** akci, která obchodníkovi zvoleným komunikačním kanálem odešle informaci o uhrazení Platby, včetně informací k její identifikaci.

**Avíza jsou z podstaty snadného podvrhu považována za nedůvěryhodná. Všechny informace z Avíze je obchodník povinen ověřit na zabezpečených kanálech, kterými je Rozhraní obchodníka a/nebo superCASH API. Avízo slouží pouze pro mechanismus vyvolání zpětného dotazu.**

Komunikačními kanály mohou být následující:

#### 3.2.5.1 SMS

Avízo dojde jako prostý text v neměnném formátu na adresu zvolenou v nastavení Avíza.

```
[superCASH] Platba c. obj. "OBJ001" c. superCASH "2107873118" na  
castku 264 CZK byla uhrazena castkou 264 CZK
```

**Zasílání Avíz pomocí SMS zpráv je zpoplatněno dle aktuálního ceníku služeb (1Kč bez DPH)**

#### 3.2.5.2 Email

Velmi jednoduché Avízo ve formě prostého, nicméně formátovaného textu, umístěného do těla zprávy.

```
Předmět: [superCASH] Avízo uhrazení platby  
Zpráva: Platba č. obj. "OBJ001" č. superCASH "2107873118" na  
částku 264 CZK byla uhrazena částkou 264 CZK.
```

**U tohoto typu Avíza je možné nastavit formu zabezpečeného emailu, kdy veškeré odchozí zprávy budou opatřeny digitálním podpisem CA MANUM.**

#### 3.2.5.3 Volání skriptu (GET na URL)

Avízo pracuje na principu volání skriptu nebo stránky obchodníka, podobně jako otevření takové stránky v prohlížeči, a předání parametru Avíza pomocí metody GET, tedy jako součást volané URL.

**Jedná se o pokročilou verzi Avíza a jako takovou u ní garantujeme doručení.**

Garance není neomezená, ale spočívá v kontrole návratové hodnoty volaného skriptu, resp. stavu v HTTP hlavičce odpovědi. Jako doručení považujeme tento typ Avíza, pouze pokud nám volaný skript vrátí odpověď HTTP 200.

Při odlišném stavu nebo při timeoutu spojení považujeme Avízo za nedoručené a systém superCASH® se bude v definovaných intervalech pokoušet Avízo opakovaně doručit. Pokud se doručení nezdaří, informuje obsluhu systému, která se v pracovní době pokusí Avízo doručit manuálně, tedy opakuje volání skriptu obchodníka. Při přetrvávajících problémech je obchodník informován na předaný technický kontakt či hotline.

Aktuální nastavení prodlev mezi opakovanými pokusy o doručení je následující:

```
1-1-1-30-1-1-60-1-1-120-5-5
```

Poznámka: Pokud nedojde k potvrzenému doručení avíza, bude se volání skriptu opakovat 3x po 1 minutě, pak po 30 minutách 3x s rozestupem jedné minuty, to samé po hodině a po dvou a nakonec dvakrát po 5 minutách. Systém superCASH se tedy pokouší každé avízo doručit 2,5 h.

**V žádném případě není možné, aby volaný skript i přes jeho normální funkci vrátil jinou odpověď v hlavičce, než HTTP 200! V případě chyby zpracování informací v Avízu je na systému obchodníka, aby pomocí nabízených prostředků kontaktoval systém superCASH® a stav Platby si ověřil.**

**Též nedoporučujeme čekat s odpovědí skriptu až na dokončení procesů ověřování informací z Avíza, ale ihned po obdržení Avíza vracet HTTP 200 a ověření zařadit do fronty nebo volat jiný proces, aby nedocházelo k timeoutům spojení.**

Příklad nastavení **Avíza**:

```
https://www.obchod.cz/platba_sc.php?operace=uhrazena
```

Systém k adrese v nastavení Avíza doplní query parametry a provede následující GET:

```
https://www.obchod.cz/platba_sc.php?operace=uhrazena&sc_bid=OBJ001&sc_UID=123456789012345
```

kde **sc\_UID** je jedinečná identifikace každé úhrady v systému superCASH®.

### 3.2.5.3.1 Návrátové parametry

Parametr	Název	Popis
sc_bid	Číslo objednávky	Parametr, který jste zvolili při vytváření platby
sc_UID	Identifikace úhrady	Jedná se o unikátní, až 15místné číslo, identifikující úhradu v systému superCASH®.

Jediný návratový parametr zaručuje dostatečnou ochranu proti možnému zneužití služby, jelikož neobsahuje žádné citlivé informace. Obchodník je nucen provést vyžadovaný zpětný dotaz a pomocí tohoto jedinečného identifikátoru obdržet zaručené a přesné informace o provedené úhradě

Ověření úhrady se provádí voláním metody **GetRefundListEx** na superCASH API s předáním z Avíza získaného **sc\_UID**.

### 3.2.5.3.2 Zpětné ověření

Doručení avíza, tedy úspěšné volání skriptu je možné posílit kontrolou návratové hodnoty volaného skriptu.

K nastavení avíza je možné přidat textovou hodnotu, proti které se bude porovnávat výsledek volání skriptu avízem. Pokud se budou texty (ASCII, UTF-8) shodovat, považuje se avízo za doručené.

Pokud si přejete takovou kontrolu zavést, skript by měl vracet např. OK při správném záznamu do DB, případně volání dalšího procesu k ověření, nebo např. ERR při chybě zápisu či volání.

**Doporučujeme, aby skript generoval čistě požadovanou textovou hodnotu bez HTML či jiného formátování.**

**Kontrola návratové hodnoty je nastavbou k normálnímu volání skriptu, platí tedy vše výše uvedené.**

## 3.2.6 superCASH API

Jelikož jsou avíza ze systému superCASH® v závislosti na použitých technologiích různě napadnutelná, nejsou považována za důvěryhodná. Všechny informace obsažené v Avízech je obchodník povinen ověřit na zabezpečených rozhraních, jedním z nichž je i superCASH API.

superCASH API je nejbezpečnější formou komunikace mezi systémem superCASH® a systémem obchodníka. Proti odposlechu je chráněna SSL certifikátem, kontrolou zdrojových IP adres a tajným heslem.

Rozhraní superCASH API naleznete na adrese: [https://test.supercash.cz/sC\\_ws.asmx](https://test.supercash.cz/sC_ws.asmx)  
definici pak na adrese: [https://test.supercash.cz/sC\\_ws.asmx?WSDL](https://test.supercash.cz/sC_ws.asmx?WSDL)

### 3.2.6.1 GetPaymentStatusEx

Metoda **GetPaymentStatusEx** slouží pro ověření Platby. Funguje na principu zadání Číslo superCASH, v krajním případě čísla objednávky sC\_bid, které vrátí stav dotazované Platby zároveň s částkou, na kterou byla Platba vytvořena a sumou částek, na kterou byla uhrazena.

Tato metoda již není běžně používána a slouží výhradně k ověření, zda byla Platba vytvořena a na jaké parametry, případně pro překlad sC\_bid na sC\_number.

Pro získávání informací o provedených úhradách používejte metodu **GetRefundListEx**.

#### 3.2.6.1.1 Definice metody

```
int GetPaymentStatusEx(string sC_mid, string sC_mpw, string
sC_bid, out string description, out double amount, out double
payed, string sC_number)
```

#### 3.2.6.1.2 Tabulka parametrů metody

Parametr	Název	Popis	Příklad
sC_mid	ID obchodníka	Jednoznačný, přidělený identifikátor obchodníka	12345678
sC_mpw	Tajné heslo	Přidělené heslo	BhGY42K5Kb
sC_number	Číslo superCASH	10 místné unikátní číslo transakce	1234567890
sC_bid	ID transakce	Alfanumerický řetězec, max. 32 znaků – identifikace transakce v systému obchodníka. Je zobrazována zákazníkovi.	OBJ0001

**Tučné parametry jsou povinné.**  
**Povinný je dále jeden z parametrů sC\_number či sC\_bid. Při zadání sC\_number je metodou sC\_bid ignorováno.**

Ačkoli je metoda schopna pracovat jak s Číslem superCASH tak číslem objednávky (sC\_bid), doporučujeme pracovat pouze s Číslem superCASH, které je unikátní skrze všechny transakce v systému superCASH®.

#### 3.2.6.1.3 Návrátové hodnoty

Výstupem je číslo označující výsledek operace zjištění stavu platby superCASH, současně je ve výstupním textovém parametru **description** uveden textový popis výsledku.

Výstupní parametry **amount** a **payed** potom obsahují hodnotu částky na platbě a celkovou uhrazenou částku zákazníkem.

**Výstupní parametr payed obsahuje součet všech částek, uhrazených na danou Platbu!**  
**Pokud se jedná o vícenásobnou úhradu, jednotlivé úhrady se sčítají.**

Pro výpis všech úhrad dané Platby použijte metodu **GetRefundListEx**.

	description	Popis	amount	payed
0	<sC_bid> – Neuhrazená - K platbě není evidována žádná informace o uhrazení zákazníkem – 0 - 0	K Platbě neexistuje žádná Úhrada.	0	0
1	<sC_bid> – Uhrazená - Zákazník platbu plně uhradil – <amount> - <payed>	Na Platbě je evidována částka uhrazení, shodná s částkou Platby.	<amount>	<payed>
2	<sC_bid> – Částečně uhrazená - Zákazník platbu částečně uhradil (suma úhrad se liší od částky vygenerované platby) - <amount> - <payed>	Zákazník uhradil méně, více či vícenásobně a suma Úhrad se liší od částky Platby.	<amount>	<payed>
-1	Identifikace obchodníka nebyla nalezena mezi platnými a aktivními obchodníky s povoleným webovým platebním rozhraním!	Nastavení účtu obchodníka neumožňuje provádět dotazy na stav Platby anebo je chybně zadán jeden z parametrů <b>sC_mid</b> a <b>sC_mpw</b> .	-1	-1
-1	IP adresa není povolena.	V nastavení obchodníka chybí, nebo je chybně vyplněna IP adresa serveru, který rozhraní superCASH API volá.	-1	-1
-1	Parametry musí být vyplněny!	Některý z povinných vstupních parametrů nebyl předán.	-1	-1
-2	Platba s číslem <sC_bid> nebyla nalezena mezi platnými platbami obchodníka	Neexistující Platba na zadaný identifikátor.	-1	-1
-3	Interní chyba	Nespecifikovaná chyba systému. Prosím, kontaktujte IT oddělení MANUM, s.r.o.	-1	-1
-4	Nejednoznačné zadání – nalezeno více plateb pro stejné sC_bid <sC_bid>, použijte jednoznačné sC_number pro určení jediné platby.	Byl předán nejedinečný sC_bid, ke kterému systém superCASH eviduje více než jednu Platbu. Používejte sC_number!	-1	-1

### 3.2.6.2 GetRefundListEx

V současné době se jedná o stěžejní metodu jak získávat informace o provedených úhradách. Tato metoda je nezbytná pro ověření došlého avíza s parametrem **sC\_UID**.

**Tímto způsobem má obchodník možnost periodicky kontrolovat seznam všech Úhrad proti záznamům v systému, aby nevznikaly nezpracované transakce.**

#### 3.2.6.2.1 Použití pro ověření avíza

Metoda musí být volána při obdržení avíza Get na URL, kdy systém obchodníka obdrží parametrem **sC\_UID** hodnotu jedinečného identifikátoru provedené Úhrady (transakce).

V tomto případě je nutné, kromě parametrů **sC\_mid**, **sC\_mpw**, **sC\_type** a samozřejmě **sC\_UID**, předat i parametry **from** a **to**, jelikož jsou z podstaty metody povinné, nicméně při ověřování avíza **jsou tyto parametry ignorovány** a je možné je naplnit libovolnými hodnotami.

#### 3.2.6.2.2 Použití pro denní kontroly

Metodu je vhodné využívat pro denní kontroly přijatých úhrad. Někdy se stane, že není možné doručit avízo, případně díky chybě v systému Pokladen je informace o uhrazení distribuována systému superCASH® se zpožděním, pak je vhodné jednou denně volat tuto metodu a výběrem, omezeným na předcházející den, získat všechny transakce, které potom můžete kontrolovat vůči databázi.

**Pro denní zpracování volejte metodu následující den po 11. hodině. Do této doby je ukončeno redundantní potvrzení všech transakcí superCASH a vy si tak můžete být jisti, že získáte skutečný stav všech svých úhrad.**



### 3.2.6.2.3 Použití pro periodické dotazování

Touto metodou je možné zcela, anebo částečně nahradit, případně posílit systém zpracování avíz pomocí volání GET.

Metodu je možné volat v daných periodách, přičemž každé volání bude časově omezeno na délku periody volání tak, aby na sebe jednotlivé dotazy navazovaly. Pokud tedy volám metodu každou půl hodinu vždy v X:30, filtr metody by byla nastaven od X:00 do X:30 atd.

Periodu je možné nastavit až na 10 minut, což splňuje podmínky služby superCASH® a je maximálně komfortní pro vaše zákazníky.

Periodické volání je vhodné kombinovat s denním, aby byla 100% garantována dostupnost všech dat.

### 3.2.6.2.4 Definice metody

```
byte[] GetRefundListEx(string sC_mid, string sC_mpw, string
sC_number, string sC_UID, DateTime from, DateTime to, int type,
out string description)
```

### 3.2.6.2.5 Tabulka vstupních parametrů

Parametr	Název	Popis	Příklad
sC_mid	ID obchodníka	Jednoznačný, přidělený identifikátor obchodníka	12345678
sC_mpw	Tajné heslo	Přidělené heslo	BhGY42K5Kb
from	Filtr od	Datum a čas filtru pro výběr úhrad ve formátu YYYY-MM-DDTHH:NN:SS	2009-01-01T00:00:00
to	Filtr do		2009-05-31T23:59:59
type	Typ výstupu	Hodnota 1 je pro CSV, 2 pro XML formát	2
sC_number	Číslo superCASH	Omezí výstup na úhrady jedné Platby	0123456789
sC_UID	ID úhrady	Identifikátor úhrady	123456789012345

**Tučné parametry jsou povinné.**

**Parametry sC\_number a sC\_uid pouze rozšiřují filtr daný from a to, nemohou stát samostatně.**

### 3.2.6.2.6 Návrátové hodnoty

výstup	description	Popis
CSV/XML	Vráceno záznamů: <počet>	Požadavek byl úspěšně zpracován
0x00	Parametry musí být vyplněny!	Některý z povinných vstupních parametrů nebyl předán.
0x00	Identifikace obchodníka nebyla nalezena mezi platnými a aktivními obchodníky!	Účet obchodníka nemá možnost získávání úhrad přes superCASH API povolené.
0x00	IP adresa není povolena!	V nastavení obchodníka chybí, nebo je chybně vyplněna IP adresa serveru, který rozhraní superCASH API volá.
0x00	Vyžádáno více parametrů, než povoluje limit.	Na jedno volání je možné vracet max. 1000 záznamů. Je třeba upravit filtr tak, aby bylo vybráno méně záznamů.
0x00	Interní chyba	Nespecifikovaná chyba systému. Prosím, kontaktujte IT oddělení MANUM, s.r.o.

### 3.2.6.2.7 Formát výstupního souboru

Parametrem **type** je možné volit mezi výstupním formátem ve formátu CSV nebo XML.

**Výstup je třeba nejdříve dekódovat z BASE64**

Pro formát CSV je dělicím znakem TAB (ASCII 0x09) a každý řádek je ukončen znaky CRLF (ASCII 0x13 0x10).

V XML formátu je každý záznam obsažen v elementu <Refund>, všechny záznamy pak v kořenovém elementu <RefundDataSet>.

**Prázdné (NULL) parametry nejsou součástí výstupu.**

Následující tabulka popisuje parametry jednotlivých řádků výstupu. Datový typ je ekvivalentem datových typů, definovaných pro MS SQL 2005.

Název XML elementu	Popis hodnoty	Datový typ	Příklad
ID	Jedinečný identifikátor úhrady (shodný s ID_Refund v XML vyúčtování a sC_UID)	decimal(15)	247501
Refund_Status_CheckIndex	Číselník stavu úhrady	tinyint	1
Refund_Status	Popis stavu úhrady	nvarchar(32)	Uhrazená/Vrácená zákazníkovi
Merchant	Název obchodníka	nvarchar(64)	Novák s.r.o.
Merchant_Business_ID	Číslo objednávky sC_bid	nvarchar(32)	TEST.01-KOBEREC
ID_Payment	Jedinečné číslo nadřazené Platby	decimal(15)	43567
Payment	Identifikátor platby (ID {číslo superCASH} pl. kanál)	nvarchar(98)	163285 {1234567890} Terminály SAZKA
Currency	Měna úhrady	nvarchar(8)	CZK
Notice_Amount	Částka úhrady	money	210.0000
Notice_On	Datum a čas uhrazení	datetime	2009-05-01T05:52:32+02:00
Notifications_Processed	Stav odeslaných notifikací o uhrazení obchodníkovi	tinyint	1 (notifikace v pořádku odeslány)/0 (nedoručeny)
Settlement_Amount	Nepoužívaný	money	0
Settlement_On	Nepoužívaný	datetime	1901-01-01T00:00:00.00+00:00
Cancel_Amount	Stornovaná částka	money	0.0000
Cancel_On	Datum a čas storna	datetime	2009-05-17T17:44:24.52+02:00
Number	Číslo superCASH	nvarchar(32)	1234567890
Channel_Number	Číslo čárového kódu pl. kanálu	nvarchar(32)	333123456789000021000015
Target_To_Pay	Částka k předáním obchodníkovi	money	0.0000
Target_Payed	Částka již předaná obchodníkovi	money	195.0000
VS	Variabilní, konstantní, specifický symbol	nvarchar(32)	0123456789
CS			0123
SS			0123
Note	Poznámka	nvarchar(256)	Nákup dvaceti žlutoučkých koní
User_Created	Zakladatel záznamu	nvarchar(65)	SYSTEM
User_Modified	Poslední revizor záznamu	nvarchar(65)	SYSTEM
Created	Datum a čas vytvoření	datetime	2009-05-21T11:55:00.587+02:00
Modified	Poslední aktualizace stavu	datetime	2009-05-21T11:55:00.587+02:00

### 3.2.6.2.8 Příklad XML výstupu

```
<RefundDataSet>
- <Refund>
  <ID>247501</ID>
  <Refund_Status_CheckIndex>1</Refund_Status_CheckIndex>
  <Refund_Status>Uhrazená</Refund_Status>
  <Merchant>Novák s.r.o.</Merchant>
  <Merchant_Business_ID>TEST-001-01-1</Merchant_Business_ID>
  <ID_Payment>24002</ID_Payment>
  <Payment>163285 {1234567890} Terminály SAZKA </Payment>
  <Currency>CZK</Currency>
  <Notice_Amount>210.0000</Notice_Amount>
  <Notice_On>2009-05-01T05:52:32+02:00</Notice_On>
  <Notifications_Processed>1</Notifications_Processed>
  <Settlement_Amount>0.0000</Settlement_Amount>
  <Settlement_On>1901-01-01T00:00:00.00+00:0</Settlement_On>
  <Cancel_Amount>0.0000</Cancel_Amount>
  <Document_Number>209100021</Document_Number>
  <Number>1234567890</Number>
  <Channel_Number>333123456789000021000015</Channel_Number>
  <Target_To_Pay>0.0000</Target_To_Pay>
  <Target_Payed>195.0000</Target_Payed>
  <Created>2010-02-04T11:44:24.503+01:00</Created>
  <Modified>2009-05-21T11:55:00.587+02:00</Modified>
</Refund>
</RefundDataSet>
```

### 3.3 Zpracování vyúčtování

Vyúčtování vytváříme a obchodníkovi zasiláme zvoleným kanálem ve formě proforma faktury a její přílohy, která obsahuje seznam všech provedených Úhrad za zúčtovací období.

Převod prostředků a vyúčtování vytváříme nejpozději 3. pracovní den od obdržení prostředků z pokladny.

#### 3.3.1 Skutečné datum vyrovnání

Jednotlivé transakce účtujeme k datu vyrovnání jejich pohledávek ze strany platebního kanálu. Jelikož jednotlivé vybrané transakce jsou k nám doručovány jako agregovaná suma vždy za určité období, jsou transakce v systému superCASH vyrovnávány tak, jak je obdržíme na depozitní účet.

##### 3.3.1.1 Pro pokladnu Sazka sázková kancelář, a. s. (SAZKA)

Sazka sázková kancelář, a.s. pracuje s týdenním účtováním a vybrané prostředky zasilá obvykle 9. den po uzavření periody, tedy maximálně 16. den od první úhrady v daném vyúčtování

Pokud je Platba uhrazena a Úhrada vytvořena například 5. března – zákazník uhradil 5. března – bude tato pohledávka vyrovnána a účtována okamžikem připsání její hodnoty na depozitní účet MANUM, s.r.o., což může být 22. března.

Na obdržené faktuře ze systému superCASH“ bude např. při týdenním intervalu fakturováno období 23. – 29.3 března, ale bude obsahovat Úhrady, provedené v týdnu 2. – 8. března.

##### 3.3.1.2 Pro pokladnu Česká pošta, s. p.

Česká pošta, s. p. pracuje v dekadních periodách v rámci měsíce. Účtuje tedy 10., 20. a poslední den v měsíci. Vybrané prostředky zasilá nejpozději 4. pracovní den po uzavření periody.

Pokud je transakce uskutečněna např. 1. ledna, promítne se do vyúčtování, vytvářeného 10. ledna, na depozitní účet dorazí obvykle 14. ledna a nejpozději 17. ledna je odesílána obchodníkovi.

##### 3.3.1.3 Pro pokladnu Europay, s.r.o. (EP)

Platební kanál EP účtuje v týdenní periodě, podobně jako Sazka sázková kancelář, a. s. (SAZKA). Agregovanou sumu vybraných prostředků zasilá nejpozději 2. den ode dne ukončení periody.

#### 3.3.2 Účtovací období superCASH

V závislosti na [nastavení obchodníka](#) je možné vytvářet vyúčtování za různě dlouhou periodu. Standardní, výchozí a nejnižší hodnota je v současném stavu 1 týden. Nastavení umožňuje zvolit takřka libovolně dlouhou periodu.

Jedná se o vyúčtování mezi MANUM, s.r.o. a obchodníkem. Do toho vyúčtování se promítají všechny již vyrovnané úhrady z pokladen. Pokud se vyúčtování pokladny a obchodníka nepřekrývají a některá úhrada není vyrovnána z pokladny, objeví se na následujícím vyúčtování, dle zvolené periody.

#### 3.3.3 Převod peněz

Vystavení a autorizování převodních příkazů se kryje s datem vytvoření vyúčtování pro daného obchodníka.

**Pokud má obchodníka nastavený např. 14 denní interval vyúčtování, bude dostávat agregovanou sumu vybrané hotovosti též ve 14 denní periodě.**

#### 3.3.4 Doručení vyúčtování

Ihned po vytvoření vyúčtování jsou dokumenty zasilány na sjednaný email obchodníka. Součástí emailu jsou oba v současné době nabízené formáty.

Bezpečnost přenosu je možné posílit digitálním podpisem zasílaného emailu.

Je možné sjednat doručování pozemní poštou v tištěné podobě. V tomto případě dopis obsahuje pouze informace, obsažené v PDF dokumentu.

### 3.3.5 Formáty vyúčtování

Abychom umožnili obchodníkům vyúčtování zpracovávat strojově a tedy s jistou mírou automatizace, nabízíme a standardně i zasíláme krom lidsky čitelného a tisku přívětivého formátu PDF též XML dokument s pevně definovaným formátem.

### 3.3.5.1 Definice XML formátu

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<sC_Invoice VS="200800007"           Číslo faktury (variabilní symbol)
  Date_From="2008-06-09 12:00:00"   Období generování od
  Date_To="2008-06-16 12:00:00"    Období generování do
  Company="MANUM s.r.o."            Dodavatel
  C_Street="Vyšehradská 320/49"     Adresa dodavatele (ulice)
  C_Town="Praha 2"                  (město)
  C_ZIP="120 00"                    (psč)
  C_Identification="272 15 555"     IČ dodavatele
  C_Tax_Identification="CZ27215555" DIČ dodavatele
  Merchant="Novák s.r.o."           Odběratel (obchodník)
  M_Street="U Nováka 15"           Adresa odběratele (ulice)
  M_Town="Nová Lhota"              (město)
  M_ZIP="123 45"                    (psč)
  M_Identification="123456789"     IČ odběratele
  M_Tax_Identification="CZ123456789" DIČ odběratele
  Issue_Date="2008-07-22"          Datum vystavení
  Taxable_Fulfilment_Date="2008-06-16" Datum uskutečnění zdan. plnění
  Due_Date="2008-07-07"            Datum splatnosti
  Total_Amount_Incl_Tax="220.00"   Celková částka stržených poplatků
  Currency="CZK"                    Měna
<Refunds>                          1..N stržených poplatků za platby
  <Refund Date="2008-06-11 01:22:45" Datum avíza o uhrazení
    sC_bid="obj 01"                 Identifikace obchodu pro obchodníka
    sC_number="8161494722"         Číslo superCASH
    Payment="1010.50"              Částka
    Rate="1"                       Sazba poplatku
    Amount="10.00"                 Výše poplatku
    Id_Refund="1350"               Jednoznačná id. Úhrady shodná s GetRefundList
    Channel="Terminály SAZKA" /> Označení původu úhrady (Pl. kanál)
  <Refund Date="2008-06-11 01:22:45" sC_bid="obj 01"
    sC_number="8161494722" Payment="1000.50" Rate="10%"
    Amount="100.05" Id_Refund="1351" Channel="Terminály SAZKA" />
  <Refund Date="2008-06-11 01:27:29" sC_bid="objednávka 25"
    sC_number="3673759357" Payment="1009.50" Rate="1"
    Amount="10.00" Id_Refund="1352" Channel="Terminály SAZKA" />
  <Refund Date="2008-06-11 01:27:29" sC_bid="objednávka 25"
    sC_number="3673759357" Payment="999.50" Rate="10%"
    Amount="99.95" Id_Refund="1353" Channel="Terminály SAZKA" />
</Refunds>
<Requests> 1..N převodních příkazů (suma úhrad ponížena o poplatky)
  <Request VS="200800007"           Variabilní symbol
    Amount="1800.00"                Celková částka k předání
    Currency="CZK"                  Měna
    Src_Account="35-9962600227/0100" Zdrojový účet (dodavatel)
    Dst_Account="1234567890/1234" /> Cílový účet (odběratel)
  </Request>
</Requests>
</sC_Invoice>

```

### 3.3.5.2 Automatický import vyúčtování

Jelikož náš formát vyúčtování – proforma faktury – není standardem, připravili jsme možnost automatizovaného převodu do formátů, které akceptují účetní software třetích stran.

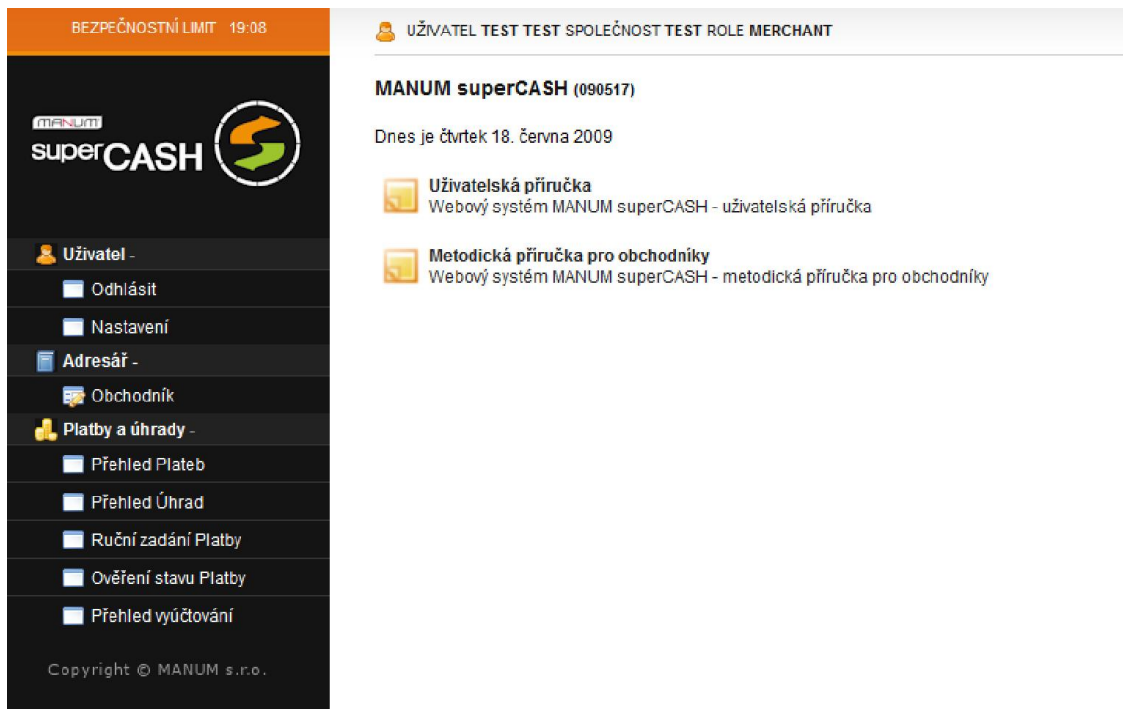
V současné době máme připraven automatický import do účetního sw Pohoda 2009 od výrobce Stormware. Pokud využíváte tento nástroj pro evidenci svého firemního účetnictví, kontaktujte nás s požadavkem o poskytnutí XSLT šablony i postupu.

### 3.4 Aplikace obchodníka

Ačkoli ke všem podstatným údajům je možné v systému superCASH® nalézt cestu přes specifická rozhraní a zpracovávat tak veškeré podněty i data zcela automatizovaně, nabízíme i jednoduchou webovou aplikaci, kde je možné po přihlášení kontrolovat jednotlivé Platby, Úhrady, Vyúčtování či měnit některé základní údaje obchodníka.

Aplikaci naleznete na adrese: <https://test.supercash.cz/login.aspx>

Obrázek 3 - Výchozí zobrazení



Úvodní obrazovka obsahuje seznam s odkazy na Uživatelskou a Metodickou příručku, se kterou se naučíte v aplikaci obchodníka snadno pohybovat a provádět potřebné operace.

#### 3.4.1 Odhlášení

Ihned po přihlášení Vám začíná běžet bezpečnostní lhůta 20 minut, po jejímž vypršení dojde k automatickému odhlášení. Lhůta se obnovuje jakoukoliv akcí, kterou v systému provedete, nehrozí tedy, že byste byl odhlášen v průběhu práce.

Manuální odhlášení ze systému provedete kliknutím na odkaz **Odhlásit**.

**Po skončení práce v aplikaci obchodníka výslovně doporučujeme manuální odhlášení s následným zavřením okna prohlížeče. Předejdete tak možnému zneužití Vašeho účtu.**

#### 3.4.2 Nastavení nového hesla

Ať jste v testovací či produkční instanci, první věc, kterou by měl obchodník udělat je změna generovaného či přiřazeného hesla operátorem superCASH.

Takové heslo, ač v případě produkčního přístupu složitě a tudíž bezpečně, zná minimálně jeden člověk a tím je operátor, který Vám heslo vytvářel. I když se za své zaměstnance zcela zaručujeme, pro Vás pocit bezpečí ihned po přihlášení klepněte v levém menu na odkaz **Nastavení**.

Otevře se jednoduchý formulář, kam vyplníte své současné a dvakrát pro kontrolu heslo nové a potvrdíte. Z bezpečnostních důvodů budete ihned odhlášení a nové přihlášení provedete již s novým heslem.



Vaše nové heslo není možné ze systému zpětně získat a to ani operátorem. Pokud jej zapomenete, požádejte operátora o nastavení nového a postup změny opakujte.

### 3.4.3 Změna údajů uživatelského účtu

Aplikace obchodníka umožňuje změnu některých údajů přímo přihlášeným obchodníkem. Jedná se zejména o:

- + Adresu sídla společnosti
- + Telefonní kontakty
- + Email a WWW
- + Seznam povolených IP adres pro rozhraní superCASH API

Ostatní parametry jsou zamknuté a není je možné měnit jinak, než písemnou či digitálně podepsanou žádostí na obchodní oddělení společnosti MANUM, s.r.o.

Na formulář evidovaných údajů se dostanete kliknutím na odkaz **Obchodník** a označením řádku Vašeho uživatelského účtu.

**Vámi provedené změny nejsou ihned aplikovány, ale čekají na schválení operátorem aplikace. Změny nabývají platnosti datem jejich schválení.**

#### 3.4.3.1 Nastavení uživatelského účtu

Jak bylo zmíněno výše, jen velmi málo údajů nastavení uživatelského účtu je možné měnit přímo. Je tomu tak z důvodu bezpečnosti jak obchodníka, tak provozovatele systému superCASH®.

Ke každému účtu je možné nastavit sady dalších údajů, které nejsou na kartě obchodníka vidět. Jsou jimi následující:

##### 3.4.3.1.1 Bankovní účty

Každý obchodník musí mít nastavený alespoň jeden aktivní bankovní účet, na který bude systém v pravidelných intervalech zasílat agregovanou sumu vybrané hotovosti z terminálů dle příslušného [Vyúčtování](#).

Systém umožňuje evidovat více bankovních účtů, však jediný je možné mít jako aktivní. Pokud u Vás v nejbližší době dojde ke změně bankovního účtu, na který si přejete zasílat vybranou hotovost, informujte obchodní oddělení, které Vám změnu po ověření provede.

##### 3.4.3.1.2 Uživatelské účty

Standardně je každému obchodníkovi zřizován jeden uživatelský účet, který je identifikován unikátním přihlašovacím jménem a tajným heslem.

Systém superCASH® umožňuje k jednomu obchodníkovi vytvořit více uživatelských účtů a tyto pak například omezit na právech, do jaké agendy a co směji přesně provádět.

**Toto řešení je vhodné pro firmu s více zaměstnanci, kdy je možné založit přístup pro ředitele, obchodní manažery a třeba účetní, kdy každá role bude zpracovávat jinou agendu.**

##### 3.4.3.1.3 Nastavení platebního kanálu

Obchodník má také možnost volit **minimální a maximální částku**, na kterou je možné Platbu vytvořit. Tím se zamezí případným podvodným pokusům již v počátku.

Dále je možné nastavit výchozí **dobu platnosti Platby**, která je prezentována zákazníkovi, fyzicky však možnosti Úhrady po termínu nezamezí, má „výchovní charakter“.

Pro úhrady na terminálech České pošty, s.p. je možné vypnout možnost **navyšování částky** do zvoleného limitu.

#### 3.4.3.1.4 Nastavení avíz

Systém avíz neboli notifikací, zasílaných ze systému superCASH®, je možné libovolně nastavovat a mezi sebou kombinovat.

Avíza se dají rozdělit do dvou skupin, na avíza, informující obchodníka o vytvoření Platby a na avíza uhrazení Platby neboli vytvoření Úhrady.

Avíza vytvoření Úhrady:

- + **Avízo uhrazení platby Email (sumář za zvolené období)**  
Tento typ avíza je možné uplatnit jako dodatkovou kontrolu všech evidovaných Úhrad, jelikož je možné nastavit periodu, za kterou se bude avízo ve formě seznamu zasílat. Je tak možné nechat zasílat denní souhrn všech evidovaných Úhrad.
- + **Avízo uhrazení platby Email**  
Email s detaily provedené Úhrady odchází okamžitě po jejím vytvoření.
- + **Avízo uhrazení platby GET na URL**  
Jedná se o volání obchodníkovy skriptu s na předem definovaný a neměnný URL, za který systém superCASH® doplní parametry a hodnoty dané Úhrady.
- + **Avízo uhrazení platby SMS**  
Obsahuje potřebné informace o provedené Úhradě a je doručeno pomocí SMS na definované číslo mobilního telefonu.  
Tato služba je zpoplatněna 1Kč/zpráva bez DPH.

Avíza vytvoření Platby:

- + **Avízo vytvoření platby Email**  
Email s detaily vytvořené Platby odchází okamžitě po jejím vytvoření.
- + **Avízo vytvoření platby GET na URL**  
Jedná se o volání obchodníkovy skriptu s na předem definovaný a neměnný URL, za který systém superCASH® doplní parametry a hodnoty právě vytvořené Platby.  
Toto avízo slouží k zabezpečení doručení informace o vytvoření Platby obchodníkovi.
- + **Avízo vytvoření platby SMS**  
Obsahuje potřebné informace o vytvořené Platbě a je doručeno pomocí SMS na definované číslo mobilního telefonu.  
Tato služba je zpoplatněna 1Kč/zpráva bez DPH.

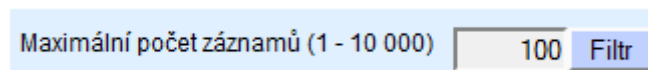
### 3.4.4 Přehled plateb/úhrad

Po kliknutí na odkaz **Přehled plateb**, resp. **Přehled úhrad** se dostanete na formulář, kde je možné prohlížet a filtrovat seznam všech Plateb, resp. Úhrad k Vašemu uživatelskému účtu.

Právě zobrazený, filtrovaný seznam Plateb, resp. Úhrad je možné tisknout, stejně jako každou jednotlivou Platbu, resp. Úhradu po jejím označení. Všeobecně se po stisku odkazu **Tisk** zobrazí dotaz, v jakém formátu chcete export zrealizovat. Standardně PDF, určené k tisku, máte možnost též XML, CSV či XLS formátu.

**Upozorňuji na nadřazený filtr počtu zobrazených záznamů, který je ve výchozím stavu nastaven na hodnotu 100. V případě, že chcete zobrazit záznamů více, navyšte číslo v poli.**

Obrázek 4 - Filtr počtu záznamů



Pokud by nestačila ani maximální hodnota 10.000 zobrazených záznamů, můžete buď jednotlivými filtry pod každým sloupcem tabulky výběr zúžit anebo seznam tisknout se zvolenou možností „Vyexportovat všechny záznamy (bez omezení počtu)“.

Obrázek 5 - Tisk více záznamů

### Tisk seznamu - Platby

Vyexportovat všechny záznamy (bez omezení počtu)

XML CSV PDF (Adobe Reader) XLS (Microsoft Excel)

## 3.4.5 Vytvoření úhrady (odeslání avíza)

Novinkou v Aplikaci obchodníka je možnost svépomocí vytvářet (simulovat) úhrady k již vytvořeným platbám. Tím odpadá dosavadní nutnost kontaktovat technika s požadavky na uhrazení testovacích plateb.

Formulář pro zadání úhrady naleznete na Seznamu plateb, v jeho dolní části. Je zřejmé, že je nejdříve nutné vybrat platbu ze seznamu a kliknutím na řádek načít její podrobnosti.

Obrázek 6 - Zadání úhrady k Platbě

Vytvoření testovací úhrady k této platbě

Platební kanál  Částka 1 244,00 Datum a čas 11.5.2010 11:23:19

Rozbalovací seznam „Platební kanál“ slouží k výběru existujících platebních kanálů, na kterém si přejete úhradu nasimulovat. V testu tato volba nemá žádný vliv.

Částka a Datum jsou předvyplněny na částku platby a aktuální datum a čas – je možné je měnit dle potřeby, samozřejmě není možné vytvořit úhradu na nulovou částku (případně pod spodní a nad horní limit obchodníka) nebo na datum v minulosti.

Tlačítkem „Vytvořit“ dojde k zápisu nové úhrady a k nastartování všech napojených procesů, tedy i k rozslání nastavených notifikací. Novou úhradu můžete ihned vidět na formuláři Seznam úhrad.

Prosím, věnujte při testování pozornost nestandardním stavům úhrad a pokuste se vyzkoušet reakce Vašeho systému na co možná největší počet možností a kombinací, zejména na úhrady nižší, vyšší a opakované.

## 3.4.6 Ruční zadání platby

Jedná se o uživatelskou obdobu [RZP pro zákazníky](#). Na tomto formuláři můžete založit ručně Platby s vyplněním jakýchkoli validních hodnot.

Jedná se též o jeden ze způsobů, jak vytvářet svým zákazníkům Platby bez nutnosti nákladnějšího technického řešení.

## 3.4.7 Ověření stavu platby

Totožné rozhraní s [rozhraním pro zákazníky](#), kde je možné po zadání číselné interpretace nebo přímo čárového kódu nebo Číslo superCASH zjistit, zda je dané Platba uhrazená či nikoliv.

Stejně tak je možné danou Platbu/Úhradu vyhledat v příslušném [seznamu](#) po zadání filtru.

## 3.4.8 Přehled vyúčtování

Formulář přehledu vyúčtování obsahuje seznam všech vystavených Vyúčtování pro Váš uživatelský účet.

Obsahuje všechny identifikační údaje a každé jednotlivé Vyúčtování je možné znovu tisknout a exportovat do různých formátů k pozdějšímu zpracování.

## 3.5 Doplnková rozhraní

### 3.5.1 Vyhledání nejbližších terminálů

Kromě naší webové prezentace, kde mohou zákazníci **vyhledávat** nejbližší terminály, jsme tuto možnost zpřístupnili i pro naše obchodníky, kteří tak mohou celou funkcionalitu vyhledávání implementovat a používat ve svých systémech.

Rozhraní je ve formě PHP skriptu a naleznete jej na adrese:

<http://www.supercash.eu/terminals.php>

#### 3.5.1.1 Vstupní parametry

Parametr	Popis	Příklad
<b>center</b>	Souřadnice středu vyhledávání ve formátu <b>GlatLng</b>	(50.072029, 14.417796)
<b>radius</b>	Poloměr okruhu vyhledávání kolem středu v km	3.5

#### 3.5.1.2 Výstupní parametry

Rozhraní vrací standardně dva elementy: **Count** a **Marker**. **Count** má vždy jediný výskyt a obsahuje jediný parametr **total**, který nabývá počtu nalezených terminálů či poboček. **Marker** může mít více výskytů a nese vlastní údaje k nalezenému terminálu nebo pobočce, viz níže.

Tabulka parametrů elementu **Marker**:

Název	Popis hodnoty	Příklad
<b>name</b>	Popis terminálu/pobočky	AMADEO PRAHA spol. s r.o.
<b>id</b>	IČ/PSČ	12800
<b>type</b>	Terminál SAZKA (1)/Pobočka ČP (2)/Terminál EP (3)	1
<b>address</b>	Adresa terminálu/pobočky	Lazarská 1719, PRAHA 1
<b>mx</b>	Souřadnice terminálu/pobočky	50.079289
<b>my</b>		14.420735
<b>distance</b>	Vzdálenost od středu vyhledávání v km	0.9536547

**V případě chyby je vrácen pouze prázdný element Error.**

**Počet zobrazených výsledků je seshora omezen na 100 záznamů.**

## 4. Důležité kontakty

Oddělení	Jméno	Telefon	Email
IT	Pavel Vítek	+420 724 024 163	<a href="mailto:it@manum.cz">it@manum.cz</a> , <a href="mailto:pavel.vitek@manum.cz">pavel.vitek@manum.cz</a>
Obchod	Petra Balíková	+420 725 582 893	<a href="mailto:obchod@manum.cz">obchod@manum.cz</a> , <a href="mailto:petra.balikova@manum.cz">petra.balikova@manum.cz</a>
Ředitel	Marek Lánský	+420 724 130 688	<a href="mailto:obchod@manum.cz">obchod@manum.cz</a> , <a href="mailto:marek.lansky@manum.cz">marek.lansky@manum.cz</a>
Infolinka		+420 840 111 131	<a href="mailto:info@manum.cz">info@manum.cz</a>